

执法有温度 服务见实效

市市场监管综合行政执法支队服务型执法为企业减免罚款 85 万元

□记者 付永奇 通讯员 朱琳

本报讯 台账不规范、食品存放不到位……面对商户轻微违法，执法人员没有简单处罚，而是现场指导整改、宣讲法规。这是市市场监管综合行政执法支队近日在商场超市开展食品抽检核查时的场景，也是该支队深化正确政绩观教育、推进服务型执法的生动缩影。

今年以来，该支队坚持以人民为中心，将执法为民与服务发展深度融合，推出柔性执法、精准帮扶、规范行为、整改回访四项举措，为营商环境持续优化注入新动能。

柔性执法，让监管有温度。支队落实“首违不罚、轻微免罚”，对社会危害性低、影响面小的轻微违法行为，依法给予从轻、减轻或免于处罚。按照“预防为主、轻微免罚、过罚得当、事后回访”的包容审慎模式，将政策法律宣传、风险排查管控、合规经营指引贯穿执法全过程。今年一季度，共办理符合“四张清单”的案件 17 件，减免金额 85 万元。

精准帮扶，为企业解难题。支队组织执法人员深入企业开展普法宣传与合规指导，累计助企纾困 6 次，现场排查化解风险隐患 10 余个。在一次走访中，执法人员得知某粮油食品企业申报“国家级高新技术企业”认定受阻，立即联合相关业务科室，组织企业参加高校科技成果推介会，搭建“政产学研”对接平台，指导开展项目研究。申报科技进步奖时，派专人协助整理实验数据，邀请专家预评审，优化汇报材料。最终，该项目以“技术创新性”“成果转化率高”双优成绩斩获周口市科学技术进步奖一等奖，该企业也成功获批“国家级高新技术企业”。

规范行为，让执法更透明。支队严格执行行政执法“三项制度”，落实“扫码入企”，杜绝重复执法，确保每起案件事实清楚、证据确凿、定性准确、程序合法。

整改回访，让服务见长效。支队建立“谁执法、谁负责、谁回访”的全周期责任机制，变“一罚了之”为“一帮到底”。回访中既核查整改落实情况，更“送政策、送法规”上门，针对管理短板“再体检、再开方”，确保隐患清零、服务长效。

“执法不是目的，服务才是根本。”该支队负责人表示，下一步将持续巩固学习教育成效，以更严监管守护市场秩序，以更优服务护航企业发展，为全市经济社会高质量发展贡献执法力量。

沙颍河碧波扬帆 周口港通江达海



4月11日，沙颍河上货船穿行，与城市楼宇、跨河大桥相映成趣。作为河南“通江达海”的重要枢纽，周口的临港经济正加速崛起。货船满载而下，串联起中原腹地与长三角的贸易脉络，为“中原港城”高质量发展注入澎湃动能。

记者 邱一帆 摄

商水邓城：“古建 + 露营”带火乡村游



游客在星河林语营地休闲娱乐。

□记者 马治卫 通讯员 高玉贵 文/图

本报讯 春风拂面，游人如织。眼下，商水县邓城镇迎来了一年中最热闹的时节。全国重点文物保护单位叶氏庄园免票开放，人气火爆；紧邻的省级文旅消费新场景——星河林语营地，也趁势升温。古建与现代休闲交相辉映，绘就了商水春日的幸福底色，也跑出了文旅高质量发展的“加速度”。

走进叶氏庄园，古朴的青砖黛瓦在春光映衬下愈发雅致。景区入口全面开放，游客无需购票，扫码即可入园。

“现在免费开放，带孩子随时都能来，真是给民众办件大实事！”4月11日，正在庄园打卡游览的市民任杰满脸笑意。

免票政策打破了景区的“围墙”，让昔日的“深宅大院”变成了全民共享的文化空间。人气暴涨，文物古迹“活”了起来，文化惠民政策落了地，游客接待量同比成倍增长。

记者注意到，邓城镇文旅的火爆，还得益于“古建+露营”的巧妙组合。与叶氏庄园毗邻的星河林语营地，入选“河南省 100 家文旅消费新场景”，依托原生态林间资源，打造集休闲疗愈、露营烧烤、亲子游

乐、团建聚会、研学旅行于一体的户外休闲空间，精准契合家庭出游、好友小聚的需求。营地与叶氏庄园形成“文化观光+户外休闲”的互补体验，成为商水春日文旅的新晋热门打卡点。

“很多游客逛完古建，都会来营地吃烧烤、搭帐篷，人气确实旺了不少。”营地主人赵舒琨介绍，这种互补体验不仅延长了游客停留时间，也拉动了邓城猪蹄、民宿与农产品等的消费。

从“逛景点”到“留得住”，商水正通过业态融合来构建完整的文旅产业链，让乡村的“钱袋子”实实在在鼓起来。

文旅兴，百业兴。邓城镇党委副书记、镇长范会勇表示，下一步，邓城镇将严格落实县委、县政府关于文旅融合的工作部署，一手抓叶氏庄园保护与服务提质，一手抓全域文旅资源整合，联动星河林语营地、邓城特色美食、许村白果树等优质资源，串点成线打造“游古宅、品美食、享露营”的特色乡村旅游线路，以文旅融合赋能乡村振兴，把资源优势转化为发展优势，全力推动全县文旅产业高质量发展。

相遇·周口

热线快办解民忧 民生诉求有着落

□记者 王吉城 邱一帆

本报讯 近日，市民通过《周道帮办·直通 12345 热线》反映树木修剪、下水道堵塞、污水外溢、垃圾清运、充电桩故障等民生问题，各地各部门闻令即动、高效处置，所有诉求均已妥善办结。

绿化管护及时到位。川汇区莲花路与五一路交叉口五洲假日酒店对面的餐饮店门前，绿化带树木因枝叶过长而触碰电线、遮挡门面，市园林绿化中心第一时间到场修剪树枝，消除安全隐患并优化沿街环境。

市政设施全面修复。太康县财鑫路中段金梁小区大门口下水道堵塞且污水外溢，城管部门组织污水办快速疏通，恢复正常排水；每逢晚上用水高峰期，市城乡一体化示范区碧桂园天玺湾外的路面常有污水外

溢，属地管委会立即排查维修，清理完毕并消除异味。

环境乱象彻底整治。川汇区银珠大道金碧新城小区闲置地块堆积垃圾、钢材与废弃机械，得知群众诉求后，相关部门迅速调配人员进行全面清理，场地现已恢复整洁。

便民服务快速响应。项城市花园街道莲花大道味精厂家属院 6 号楼后面的几个充电桩二维码损坏无法使用，国控集团安排专人上门更换，确保居民能正常充电。



扫码查询办理进展

周道帮办·直通12345热线